

SỞ Y TẾ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**BỆNH VIỆN BỆNH NHIỆT ĐỚI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **6268**/BVBND-TCCB  
V/v gửi bài viết tuyên truyền cải cách  
hành chính Quý IV năm 2025

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **14** tháng **10** năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 227/KH-SYT ngày 08 tháng 7 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành y tế Thành phố năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 2635/KH-BVBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025;

Thực hiện Công văn số 673/SYT-VP ngày 20 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ;

Thực hiện Công văn số 607/SYT-TCCB ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn gửi bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới kính gửi Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh bài viết tuyên truyền về công tác cải cách hành chính Quý IV năm 2025 tại Bệnh viện: **“Tờ bướm và video hướng dẫn tải hóa đơn điện tử tại nhà thuốc số 2 Bệnh viện Bệnh nhiệt đới”**.

(Bài viết đính kèm theo).

Trân trọng ./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Lưu: VT, P.TCCB (LTT/2b).



Nguyễn Thành Dũng



## BÀI VIẾT

Về việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính Quý IV năm 2025,  
sáng kiến: “Tờ bướm và video hướng dẫn tải hóa đơn điện tử tại nhà thuốc số 2  
Bệnh viện Bệnh nhiệt đới”

(Đính kèm Công văn số: 6268 /BVBND-TCCB ngày 14 tháng 10 năm 2025  
của Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới)

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 227/KH-SYT ngày 08 tháng 7 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành y tế Thành phố năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 2635/KH-BVBND ngày 11 tháng 7 năm 2025 của Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025;

Thực hiện Công văn số 673/SYT-VP ngày 20 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ;

Thực hiện Công văn số 607/SYT-TCCB ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn gửi bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới kính gửi bài biết tuyên truyền về công tác cải cách hành chính Quý IV năm 2025 của đơn vị như sau:

**1. Tên mô hình: “Tờ bướm và video hướng dẫn tải hóa đơn điện tử tại nhà thuốc số 2 Bệnh viện Bệnh nhiệt đới”.**

**2. Tác giả/ nhóm tác giả:**

- Bà Nguyễn Phương Thùy, Dược hạng IV, Khoa Dược;
- Bà Đinh Thị Thúy Loan, Dược hạng IV, Khoa Dược.

STT	Họ và tên	Chức vụ/ chức danh	Khoa/ phòng	Tên đơn vị	Tỷ lệ đóng góp tạo ra sáng kiến
1	Nguyễn Phương Thùy	Dược hạng IV	Khoa Dược - Nhà Thuốc	Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới	50%

2	Đinh Thị Thúy Loan	Dược hạng IV	Khoa Dược - Nhà Thuốc	Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới	50%
---	--------------------	--------------	-----------------------	--------------------------	-----

### 3. Nội dung mô hình:

#### 3.1. Thực trạng:

- Theo Luật Quản lý thuế số 38/2019/QH14 chính thức có hiệu lực từ 01/07/2020 và nghị định 123/2020/NĐ-CP quy định về hóa đơn, chứng từ thì tất cả các cơ quan, tổ chức, cá nhân bắt buộc phải sử dụng hóa đơn điện tử từ ngày 01/07/2022.

- Căn cứ theo Khoản 14, Điều 10, Nghị định 123/2020/NĐ-CP (Khách hàng có thể tra cứu và in hóa đơn điện tử tại nhà không cần chữ ký của nhân viên bán hàng).

- Số lượng khách hàng xin hóa đơn điện tử ngày một nhiều, việc để khách hàng chờ đợi hóa đơn lên trên hệ thống mất 1 khoảng thời gian mới được in hóa đơn chung làm mất thời gian của khách cũng như nhân viên phải canh thời gian để in cho khách.

- Việc chờ đợi để được in hóa đơn đã được hướng dẫn trước tuy nhiên có một số khách hàng vẫn không hiểu và khó chịu trong thời gian chờ đợi.

- Đối với nhân viên trong giờ hành chính khi có đủ số lượng người làm việc thì việc canh giờ để in hóa đơn cho bệnh nhân là chính xác, trong những ngày cuối tuần đặc biệt những giờ cao điểm việc canh giờ để in giúp hóa đơn điện tử sẽ không còn chính xác.

=> Vì vậy nhằm phục vụ cho khách hàng tự in hóa đơn điện tử, Nhà thuốc Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới đã có sáng kiến thực hiện “Tờ bướm và video hướng dẫn khách hàng tải và in hóa đơn điện tử tại nhà”.

#### 3.2. Mục đích:

Khi thực hiện sáng kiến này nhóm tác giả mong muốn thực hiện mục đích:

- Đáp ứng nhu cầu, đảm bảo sự hài lòng khách hàng.

- Nhân viên bệnh viện sẽ có nhiều thời gian hơn cho chuyên môn cấp phát thuốc.

**3.3. Phạm vi áp dụng:** Phục vụ người dân, thân nhân bệnh nhân, người bệnh tại đơn vị.

#### 3.4. Thuật ngữ và từ viết tắt:

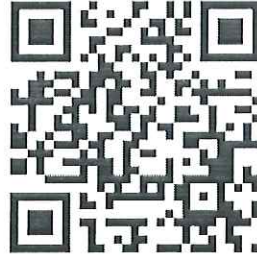
**3.4.1. Giải thích thuật ngữ:** Không.

**3.4.2. Từ viết tắt:** Không.

**3.5. Nội dung (mô tả kỹ thuật):** Tạo Video và Tờ bướm hướng dẫn chi tiết các bước để khách hàng có thể dễ dàng thực hiện theo và tự tải hóa đơn điện tử in tại nhà.

## Có 4 bước để thực hiện:

- Bước 1: Khách hàng vào đường link: <http://hddt.bvbnd.vn/search>



hoặc quét mã QR

Có 2 cách tra hóa đơn điện tử tại nhà (bấm chọn 1 trong 2 cách)

- Bước 2: Nhập mã tra cứu (mã tra cứu trên phiếu thu/mã số bệnh nhân)
- Bước 3: Nhập mã xác thực
- Bước 4: Nhấn Tra cứu => Chuyển đổi => In hóa Đơn => Ký tên


**HƯỚNG DẪN TRA CỨU, TẢI, IN CHUYỂN ĐỔI  
HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ TẠI NHÀ**

Thực hiện theo Quyết định 206/QĐ-BTC  
Căn cứ theo Khoản 4, Điều 10, Nghị định 123/2020/NĐ-CP

**Có 4 bước để thực hiện in hóa đơn điện tử tại nhà**

Bước 1: Khách hàng vào đường link: <http://hddt.bvbnd.vn/search> Hoặc quét mã QR

Có 2 cách tra hóa đơn điện tử tại nhà (bấm chọn 1 trong 2 cách)




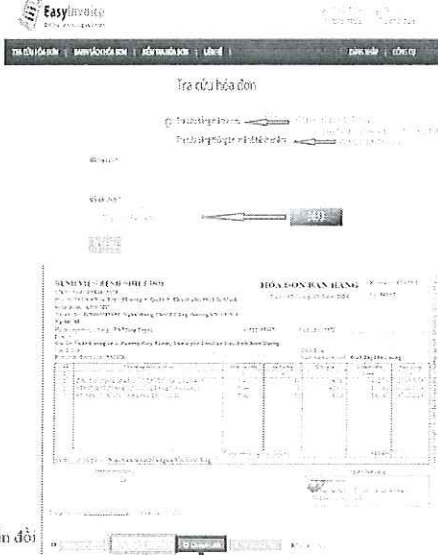
**Bước 2**: Nhập mã tra cứu

**Bước 3**: Nhập mã xác thực

**Bước 4**: Nhấn Tra cứu => Chuyển đổi

=> In hóa đơn => Ký tên

Video hướng dẫn 



Tại PDF  
Bấm để có chữ ký tên người chuyển đổi

**Hình 1. Tờ hướng dẫn đơn điện tử tại nhà**



### Video hướng dẫn

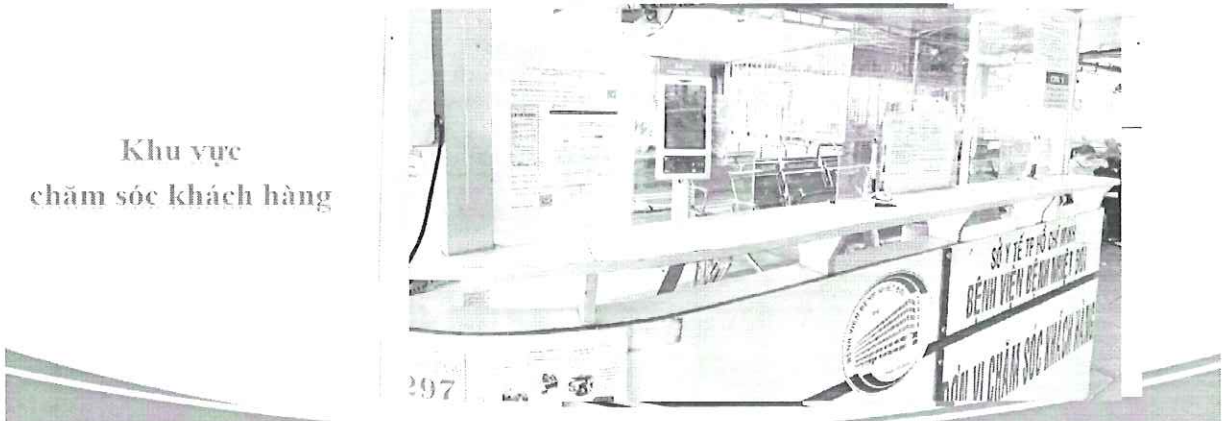
### 3.6. Các chứng cứ, tài liệu đính kèm để minh họa về phạm vi ảnh hưởng:

#### 3.6.1. Thực hiện triển khai

Từ đầu tháng 10/ 2023 chính thức triển khai thực hiện:

- Nhân viên nhà thuốc hướng dẫn và phát tờ hướng dẫn đến tay khách hàng.
- Dán các tờ hướng dẫn tại nhà thuốc số 2 và số 4, tại các vị trí chăm sóc khách hàng, tại máy in hóa đơn.

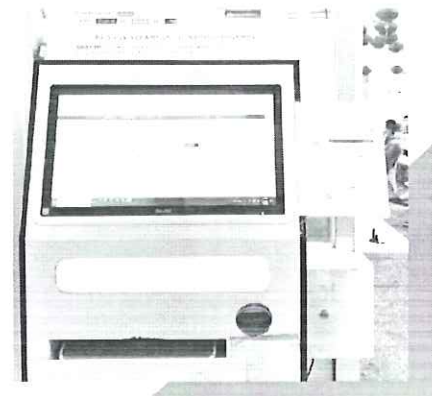
Khu vực  
chăm sóc khách hàng



Nhà thuốc số 02



Nhà thuốc số 04





Hình 2. Hình ảnh các vị trí dán tờ hướng dẫn in hóa đơn

### 3.6.2. Khảo sát ý kiến khách hàng:

#### PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN KHÁCH HÀNG

(Về dịch vụ in hóa đơn điện tử)

Nhà thuốc Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới, kính mong Quý Khách hàng cung cấp giả thiết  
 hướng dịch vụ in hóa đơn điện tử khi sử dụng dịch vụ tại Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới bằng  
 cách trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát dưới đây. Sự hợp tác của Quý Khách hàng  
 sẽ giúp Bệnh viện chúng tôi đáp ứng tốt hơn nhu cầu của Quý Khách hàng về các  
 dịch vụ Bệnh viện.

#### A. PHẦN THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ và  
 Tên.....  
 Giới tính.....Năm  
 sinh.....  
 Nơi công  
 tác:.....  
 Địa  
 chỉ.....  
 Số điện  
 thoại:.....

#### B. CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Quý khách lòng có nhu cầu in hóa đơn điện tử khi sử dụng dịch vụ tại Bệnh viện  
 không?  
 Có  
 Không
- Nếu đã biết quý khách lấy thông tin hóa đơn từ đâu?  
 Từ broom  
 Video  
 Nhân viên nhà thuốc  
 CSKH
- Bạn có biết về những hướng dẫn in hóa đơn từ đâu?  
 Từ broom  
 Video hướng dẫn

4. Theo quý khách nội dung hướng dẫn in hóa đơn điện tử đã đầy đủ chưa?

- Nội dung đầy đủ và đẹp  
 Mơ hồ chưa chi tiết, thiếu chuyên nghiệp  
 Ý kiến khác

5. Quý khách có gặp trở ngại gì khi in hóa đơn điện tử sau khi xem hướng dẫn không?

- Dễ dàng vì nhanh chóng  
 Bình thường  
 Còn gặp vấn đề  
 Ý kiến khác

6. Khi quay trở lại bệnh viện, quý khách có cần những thông tin về in hóa đơn điện tử?

- Không cần, tôi đã biết cách in  
 Cần, vì chưa nắm rõ thông tin

6. Quý khách có hài lòng về video tờ broom hướng dẫn in hóa đơn điện tử

- Rất hài lòng  
 Hài lòng  
 Bình thường  
 Không hài lòng  
 Rất không hài lòng

#### C. CÁC Ý KIẾN KHÁC

.....  
 .....

Xin cảm ơn bạn rất nhiều!

5/1/2021

### Hình 3. Phiếu khảo sát ý kiến khách hàng

Việc thực hiện khảo sát khách hàng bắt đầu từ tháng 01/2014 đến tháng 04/2024  
=> tất cả khách hàng và thân nhân đều cảm thấy dễ hiểu dễ thực hiện.

#### 3.6.3. Kết quả thực hiện

Từ đầu tháng 10/ 2023 đến tháng 12/2023 số lượng khách xin in hóa đơn giảm rõ rệt:

	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12
<b>Số khách hàng</b>	620-465	460-210	217-90
<b>Thời gian nhân viên</b>	1.500-2.000 phút	500-1.000 phút	50-100 phút

Đa số khách hàng đều thấy dễ thực hiện và mong muốn về nhà tự in thay vì bỏ thời gian ngồi đợi.

#### 3.7. Đề nghị công nhận phạm vi ảnh hưởng:

Cấp đơn vị       Cấp cơ sở       Cấp thành phố

#### 3.8. Hiệu quả mang lại:

Việc tự in hóa đơn điện tử tại nhà tạo thuận lợi cho khách hàng phục vụ cho chi trả BHYT hay các bảo hiểm khác, vì thế sáng kiến Video hay Tờ bướm hướng dẫn khách hàng tự tra cứu và in hóa đơn điện tử tại nhà là cần thiết:

+ Khách hàng có thể chủ động tra cứu, tải và in hóa đơn điện tử tại nhà thường phải ngồi chờ 15phút -30 phút => Đáp ứng được nhiều yêu cầu và tăng sự hài lòng đối với bệnh viện.

+ Nhân viên nhà thuốc bệnh viện không còn tốn thời gian để canh in hóa đơn => Tập trung hơn cho chuyên môn cấp phát thuốc.

+ Ngoài đáp ứng được nhu cầu cho hóa đơn cho nhà thuốc, sáng kiến này có thể áp dụng cho các dịch vụ khác tại bệnh viện như thu tiền khám bệnh, xét nghiệm, chuẩn đoán hình ảnh,... (hiện tại mỗi bộ phận tự in cho khách hàng).

Bên cạnh đó, việc bắt buộc thực hiện hóa đơn điện tử đã triển khai toàn quốc, nên sáng kiến này cũng giúp khách hàng có thể biết cách tự in các hóa đơn điện tử của các doanh nghiệp khác.

Tuy trong những tháng đầu triển khai sẽ mất 1 khoảng thời gian để phổ biến và hướng dẫn cho từ khách hàng biết và thực hiện việc in hóa đơn tại nhà thì việc số lượng khách hàng giảm rõ rệt qua từng ngày từng tháng.

Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới kính gửi Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh: “Bài viết tuyên truyền về công cải cách hành chính của đơn vị trong Quý IV năm 2025 - Tờ bướm và video hướng dẫn tải hóa đơn điện tử tại nhà thuốc số 2 Bệnh viện Bệnh nhiệt đới”./. *lyph*

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Lưu: VT, P.TCCB (LTT/2b).



**Nguyễn Thành Dũng**



